

Об устранении системных неполадков в рабо

1. Особенности Основных и Клон постоплатных ТП COMBO

Все пакеты услуг COMBO предоставляют ежемесячные включения моб. связи.
После исчерпания ежемесячных включений моб. связи Основного ТП, услуги тарифици

! 2 . После исчерпания ежемесячных моб. включений Клон ТП (в частности, объема м

2. Руководство по подключению/переходу на ТП Клон

Все действующие и новые абоненты могут по выбору подключиться к Основному или |

1. Действующие абоненты Основного COMBO ТП могут перейти на Клон ТП только 1-

2. Новые абоненты изначально могут присоединиться к любому из Основных или Клон

3. Абонент может перейти с текущего Клон ТП на Основной ТП только 1-го числа каж

! Если у абонента Клон ТП есть срочная необходимость повторного включения приоста

3. Об устранении системных неполадков в работе ТП Клон.

После исчерпаниии включений скорость мобильного интернета может снизиться не сра

! В конце каждого биллинг цикла долг, возникший на счет абонентов из-за генерирован
настоящем приказе.

3. Процедура обслуживания абонентов Клон ТП.

Запросы на снижение / увеличение скорости мобильного интернета в течение месяца

Внести изменения могут сотрудники ОПИО/D2D.

В случае смены ТП заключается новый договор, в котором делается соответствующая с

.
.

те постоплатных пакетов услуг «COMBO» в рамках проекта «Кредитный лимит»

друются по соответствующим тарифам.

обильного Интернета) скорость мобильного Интернета снижается до 1 кбит / с, и доступ прекр:

Клон ТП.

го числа каждого месяца, чтобы избежать дополнительных счетов.

ТП.

дого месяца, чтобы избежать дополнительных счетов.

ановленного моб. Интернета, то сотрудник ОПИО/D2D обращается в отдел поддержки продаж.

изу, а с задержкой, во время чего абонент может сгенерировать интернет-трафик.

ия дополнительного мобильного интернет-трафика, подлежит возмещению в соответствии с ука:

не принимаются. Любые изменения производятся 1-го числа отчетного месяца.

отметка об условии снижения скорости мобильного интернета.

щается.

занятиями, описанными в