

**HI-LINE ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԵՎ ՎԵՐՋՆԱԿԵՏԱՅԻՆ ՍԱՐՔԱՎՈՐՈՒՄՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՀԱՆՁՆԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ
Պ Ա Յ Մ Ա Ն Ա Գ Ի Ր**

ՀՀ

“ ”

201_թ.

«Տելեկոմ Արմենիա» ՓԲԸ-ն, այսուհետ «Օպերատոր», ի դեմս _____մի կողմից և _____ այսուհետ՝ «Բաժանորդ» ի դեմս _____մյուս կողմից, երկուսը միասին, այսուհետև՝ «Կողմեր», կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

1. Պայմանագրի առարկա

- 1.1 Սույն պայմանագրով Օպերատորը Բաժանորդին մատուցում է հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության Hi-Line ծառայություն (այսուհետ՝ «Ծառայություն») Օպերատորի կողմից սահմանված սակագներով, որոնք ներկայացվում են Օպերատորի www.beeline.am ինտերնետային կայքում:
- 1.2 Սույն պայմանագրի կնքման պահին Բաժանորդը օգտագործում է Օպերատորի Հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության համակցված ցանցի _____ հեռախոսահամարի տակ գործող բաժանորդային գիծը Hi-Line ծառայությունը ստանալու համար:
- 1.3 Hi-Line ծառայությունից օգտվելու ժամանակահատվածում Բաժանորդին տրամադրվում է իդենտիֆիկացիոն ժամանակավոր _____ համարը:
- 1.4 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Բաժանորդի կողմից ընտրվել է _____ սակագնային փաթեթի _____ ՄԲ արագությունը, որի ամսական գինը կազմում է _____ դրամ (ներառյալ ԱԱՀ):
- 1.5 Ծառայության արագությունները գործում են բաշխման (SHARED) սկզբունքով:
- 1.6 Եթե սույն պայմանագիրը կնքելու հետ մեկտեղ Բաժանորդին տրամադրվում է վերջնակետային սարքավորում, ապա Բաժանորդի վրա տարածվում են սույն Պայմանագրի 5-րդ բաժնում նախատեսված «Վերջնակետային սարքավորումն օգտագործման հանձնելու մասին» պայմանները:

2. Օպերատորի իրավունքներն ու պարտավորությունները

- 2.1 Օպերատորը պարտավոր է բաժանորդի հեռախոսահամարին ծառայությունն ակտիվացնել սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ հաշվի առնելով առկա տեխնիկական հնարավորությունները:
- 2.2 Օպերատորը պայմանագրի կնքման օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում իրավունք ունի միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե ծառայության մատուցումը ընդհանրապես կամ Բաժանորդի կողմից ընտրված սակագնային տարբերակի պայմաններով տեխնիկապես հնարավոր չէ:
- 2.3 Օպերատորը իրավունք ունի սահմանել պայմանագրի լուծման ժամանակ վերջնահաշվարկի հատուկ կանոններ՝ Բաժանորդի կողմից պայմանագրի լուծման պահին օգտագործվող սակագնային փաթեթի պայմաններին համապատասխան:

3. Բաժանորդի իրավունքներն ու պարտավորությունները

- 3.1 Բաժանորդը պարտավոր է մատուցված Hi-Line ծառայության դիմաց համաձայն գործող սակագների հաշվարկված գումարը վճարել հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ:
- 3.2 Ծառայությունից օգտվելու համար Բաժանորդը կարող է օգտագործել սեփական սարքավորումները, որոնք պետք է համատեղելի լինեն Օպերատորի ցանցի հետ:

4. Ծառայությունների կասեցում և Պայմանագրի լուծման կարգը

- 4.1 Սույն պայմանագիրը ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից և գործում է այնքան ժամանակ մինչև կողմերից մեկը չնախաձեռնի պայմանագրի լուծումը:
- 4.2 Հաշվարկային ամսվա ընթացքում սույն պայմանագրի լուծման դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է ընթացիկ ամսվա Hi-Line անսահմանափակ սակագնային փաթեթի համար վճարել Օպերատորի կողմից տրամադրված ծառայության օրերին համապատասխան:
- 4.3 Մատուցված ծառայության դիմաց սույն պայմանագրի 3.1-րդ կետում սահմանված ժամկետներում Բաժանորդի կողմից վճարումներ չկատարելու դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունը ժամանակավորապես կասեցվում է: Կասեցման ժամանակահատվածի համար ծառայության գումարը հաշվարկվում է և ենթակա է վճարման:
- 4.4 Ծառայության կասեցման ամսվան հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ բաժանորդի կողմից վճարում չկատարելու դեպքում ծառայության մատուցումը դադարեցվում է, և պայմանագիրը լուծվում է առանց ծանուցման:
- 4.5 Սույն պայմանագրի գործողությունը դադարեցվում է առանց ծանուցման Hi-line ծառայության մատուցման համար օգտագործվող ֆիքսված հեռախոսագծի ապամոնտաժման պարագայում՝ ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման համապատասխան պայմանագրի լուծման դեպքում:
- 4.6 Սույն պայմանագիրը կարող է լուծվել՝
 - 4.6.1 Բաժանորդի նախաձեռնությամբ՝ այդ մասին Օպերատորին նախօրոք 10 աշխատանքային օր առաջ գրավոր ծանուցելու պայմանով:
 - 4.6.2 Օպերատորի նախաձեռնությամբ՝
 - 4.6.2.1 Բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրի կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված պահանջները խախտելու դեպքում,
 - 4.6.2.2 Տեխնիկական պատճառներով ծառայությունը մատուցելու անհնարինության դեպքում՝ նախօրոք գրավոր ծանուցելու պայմանով:
 - 4.6.2.3 Բաժանորդի բնակության/գտնվելու վայրում տեղադրված ֆիքսված հեռախոսագծի բաժանորդի կողմից ծառայությունն իր բաժանորդային գծի միջոցով ստանալու դիմումը բավարարելու դեպքում
- 4.7 Բաժանորդի կողմից չվճարման պատճառով կասեցված ծառայությունը մինչև Օպերատորի նախաձեռնությամբ սույն պայմանագրի լուծումը Բաժանորդի կողմից վճարումները կատարելուց հետո վերակտիվացվում է 0 դրամ սակագնով: Պայմանագրի լուծումից հետո Բաժանորդի հեռախոսագծին ծառայությունը ակտիվացվում է ընդհանուր հիմունքներով:

5. Վերջնակետային սարքավորումն օգտագործման հանձնելու մասին պայմաններ¹

- 5.1 Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդին ժամանակավոր օգտագործման հանձնել _____ մոդեմը _____ (գործարանային համարը, սերիան և այլ տեխնիկական պայմաններ), իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է օգտագործել մոդեմը սույն գլխով սահմանված պայմաններին համապատասխան:
- 5.2 Մոդեմը տրամադրվում է սույն Պայմանագիրը կնքելու պահից սկսած 13 ամսվա ժամկետով՝ Բաժանորդին ծառայությունից օգտվելու հնարավորություն ընձեռելու նպատակով:
- 5.3 Մոդեմի գինը կազմում է _____ (_____) ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ:\
- 5.4 Մոդեմի նկատմամբ Օպերատորի սեփականության իրավունքը պահպանվում է Պայմանագրի 5.1-րդ կետով սահմանված ամբողջ ընթացքում և դրանից հետո, բացառությամբ սույն Պայմանագրի 5.9-րդ կետով սահմանված մոդեմի վաճառքի գինը Բաժանորդի կողմից վճարելու և մոդեմի վաճառքի գործարքի փաստով պայմանավորված մոդեմի հանդեպ սեփականության իրավունքը վերջինին փոխանցվելու դեպքից: Բաժանորդին մոդեմ հանձնելու Օպերատորի պարտավորությունը համարվում է կատարված այն Բաժանորդին հանձնելու պահից: Մոդեմը Բաժանորդին հանձնելու պահից դրա պատահական կորստի կամ վնասվածքի ռիսկը կրում է Բաժանորդը: Մոդեմը հանձնվում է դրա բոլոր պատկանելիքներով և դրան վերաբերող բոլոր փաստաթղթերով:

¹ Այս բաժնի պայմանները կիրառվում են միայն այն բաժանորդների նկատմամբ, որոնք սույն Պայմանագիրը կնքելով ձեռք են բերել մոդեմ:

- 5.5 Օպերատորը պարտավոր է հանձնել մոդեմը սարքին վիճակում և պիտանի այն նպատակներին, որոնց համար սովորաբար օգտագործվում է:
- 5.6 Բաժանորդը պարտավոր է պահպանել մոդեմը սարքին վիճակում, կատարել մոդեմի անվտանգ շահագործման բոլոր հրահանգները և օգտագործել մոդեմն իր նշանակությանը համապատասխան:
- 5.7 Բաժանորդն իրավունք չունի մոդեմն օտարել, տրամադրել վարձակալության/ ենթավարձակալության, գրավ դնել կամ հանձնել այն անհատույց օգտագործման համար:
- 5.8 Բաժանորդը, մոդեմի թերությունների և/կամ անսարքությունների հայտնաբերելու դեպքում, պարտավոր է դիմել մատակարարողի սպասարկման կենտրոն և հանձնման-ընդունման ակտով փոխանցել մոդեմը՝ զննություն և/կամ փորձաքննություն կատարելու համար: Այն դեպքում, երբ թերությունը առաջացել է ոչ Բաժանորդի մեղքով, Բաժանորդն իրավունք ունի Օպերատորից իր հայեցողությամբ պահանջել, ողջամիտ ժամկետներում անհատույց վերացնելու մոդեմի թերությունները կամ մոդեմը փոխարինել պատշաճ վիճակում գտնվող այլ նմանօրինակ մոդեմով:
- 5.9 Օպերատորն իրավունք ունի հրաժարվել թերի կամ անսարք մոդեմը փոխարինելուց կամ թերությունները և/կամ անսարքությունները իր հաշվին վերացնելուց, եթե մոդեմի զննության կամ փորձաքննության արդյունքում կպարզվի, որ մոդեմի թերությունները և/կամ անսարքությունները առաջացել են Բաժանորդի մեղքով: Այդ դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ Բաժանորդից պահանջել հատուցելու մոդեմի թերությունները վերացնելու ծախսերը կամ պահանջել վնասների հատուցում սույն Պայմանագրի 5.2 կետում նշված արժեքի չափով:
- 5.10 Սույն Պայմանագիրը 5.1-րդ կետում նշված ժամկետից հետո Բաժանորդի նախաձեռնությամբ լուծելու դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է Օպերատորին վերադարձնել մոդեմը սարքին վիճակում բոլոր պատկանելիքներով: Մոդեմը չվերադարձնելու դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մոդեմի վաճառքի գինը՝ 4000 (չորս հազար) դրամի չափով՝ ներառյալ ԱԱՀ և մոդեմը կհամարվի Օպերատորի կողմից Բաժանորդին վաճառված:
- 5.11 Սույն Պայմանագիրը 5.1 – րդ կետում նշված ժամկետից շուտ Բաժանորդի կողմից լուծելու, ինչպես նաև սույն Պայմանագրի պահանջները խախտելու հետևանքով Օպերատորի կողմից այն լուծելու դեպքերում Բաժանորդը Օպերատորին պարտավոր է Պայմանագիրը լուծելու հետ մեկտեղ վճարել 5.2-րդ կետում նշված մոդեմի գինը:
- 5.12 Սույն Պայմանագրի 5-րդ բաժնում սահմանված ժամկետում և կարգով մոդեմը չվերադարձնելու և/կամ դրամական պարտավորությունները չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով դիմել դատարան՝ մոդեմը վերադարձնելու և/կամ ընդհանուր պարտքի գումարը բռնագանձելու պահանջով: Օպերատորն իրավունք ունի սույն կետում նշված պահանջի իրավունքը զիջել երրորդ անձանց: Ընդ որում, սույն Պայմանագիրը կնքելով, Բաժանորդը ընդունում և համաձայնվում է, որ պահանջի իրավունքը զիջելու դեպքում Ընկերություն կփոխանցի պահանջի իրավունքը հաստատող փաստաթղթերը և կհաղորդի պահանջի իրականացման համար նշանակություն ունեցող Բաժանորդին վերաբերող այլ ցանկացած տեղեկությունները /ներառյալ անհատական տվյալներ/ երրորդ անձանց, ի օգուտ որոնց զիջվել է պահանջի իրավունքը:

6. Այլ պայմաններ

- 6.1 Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ սույն պայմանագիրը Օպերատորի կողմից կարող է կնքվել և ստորագրվել կնիքի և ստորագրության ֆաքսիմիլային վերաբաղադրությամբ:
- 6.2 Սույն պայմանագրի պայմանները միակողմանիորեն կարող են փոփոխվել Օպերատորի նախաձեռնությամբ՝ մեկ ամիս առաջ բաժանորդին գրավոր ծանուցելու միջոցով:
- 6.3 Սույն Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման պայմանները՝ ներառյալ սակագնային տարբերակները (սակագնային փաթեթները), կարող են փոփոխվել Օպերատորի հրապարակային օֆերտան Բաժանորդի կողմից ցանկացած եղանակով ակցեպտավորելու միջոցով:
- 6.4 Ծառայության մատուցման լրացուցիչ և/կամ հատուկ պայմանները, ներառյալ բայց չսահմանափակված առանձին սակագների, սակագնային փաթեթների և Օպերատորի կողմից առաջարկվող կոմերցիոն այլ առաջարկների պայմաններով, հրապարակվում են Օպերատորի պաշտոնական www.beeline.am կայքում:

- 6.5 Hi-Line ծառայությունը Բաժանորդին է մատուցվում վերջնական օգտագործման համար և նախատեսված չէ Բաժանորդի կողմից այն երրորդ անձանց առաջարկելու/վերավաճառելու համար:
- 6.6 Բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրից առաջացած դրամային պարտավորությունները սահմանափակ կարգով և ժամկետներում չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի պարտքերը բռնագանձելու ուղղությամբ ձեռնարկել ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված միջոցները, ներառյալ դիմել դատարան՝ գումարի բռնագանձման պահանջով: Օպերատորն իրավունք ունի սույն կետում նշված պահանջի իրավունքը զիջել կամ իրավունքի իրագործումը հանձնարարել երրորդ անձանց: Ընդ որում, սույն Պայմանագիրը կնքելով, Բաժանորդը ընդունում և համաձայնվում է, որ պահանջի իրավունքը զիջելու կամ իրավունքի իրագործումը երրորդ անձանց հանձնարարելու դեպքում Օպերատորը կփոխանցի պահանջի իրավունքը հաստատող փաստաթղթերը և կհաղորդի պահանջի իրականացման համար նշանակություն ունեցող Բաժանորդին վերաբերող այլ ցանկացած տեղեկությունները /ներառյալ անձնական տվյալներ/ երրորդ անձանց, ի օգուտ որոնց զիջվել է պահանջի իրավունքը և/կամ հանձնարարվել է իրավունքի իրագործումը:

7. Բաժանորդի տեղեկությունների գաղտնիությունը և անձնական տվյալների պաշտպանությունը

- 7.1 Օպերատորը պարտավորվում է ձեռնարկել բոլոր միջոցները սույն պայմանագրի շրջանակում Բաժանորդի կողմից օգտագործվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի և տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունները համարել և պահել գաղտնի: Օպերատորը իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով:
- 7.2 Սույն պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունները մատուցելու նպատակով Օպերատորի կողմից իր անձնական տվյալները մշակելու, օգտագործելու, ինչպես նաև դրանք և սույն պայմանագրի 7.1 կետում նշված տվյալները երրորդ անձանց /ներառյալ՝ այլ երկրներ/ փոխանցելու վերաբերյալ: Սույն պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը հավաստում է, որ Օպերատորի կողմից ծանուցված է Բաժանորդի անձնական տվյալները մշակելու Օպերատորի մտադրության, մշակման իրավական հիմքերի, նպատակի ինչպես նաև “Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին” ՀՀ օրենքով նախատեսված ծանուցմանը վերաբերող այլ տեղեկությունների մասին:
- 7.3 Սույն Պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը տեղեկացվում է, որ Օպերատորը կարող է ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով վարկային բյուրոներին տրամադրել Բաժանորդի կողմից օգտագործված ծառայությունների դիմաց վճարումների, պարտքերի, վճարումների սովորությունների կամ պարտավորությունների կամ դրանց կատարման մասին տեղեկություններ: Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված տեղեկությունների բացահայտման հետևանքով պատճառված որևէ վնասի իրավական հետևանքի համար:
- 7.4 Սույն Պայմանագիրը ուժի մեջ է մտնում Կողմերի կողմից այն ստորագրելու պահից:
- 7.5 Սույն պայմանագիրը կնքված է երկու հավասարազոր օրինակից, հայերեն լեզվով, յուրաքանչյուր կողմին՝ մեկական օրինակ:

«Օպերատոր»

«Բաժանորդ»

«Տեղեկում
Արմենիա» ՓԲԸ

/բաժանորդի անուն, ազգանուն,
ստորագրություն/

/բաժանորդի էլեկտրոնային հասցե/

Հաստատում եմ, որ սույն Պայմանագրով ծառայությունից բացի ձեռք եմ բերել նաև Պայմանագրում նշված մոդելը