

«ԱրմենՏել» ՓԲԸ GSM շարժական կապի հեռվձարային համակարգի ծառայությունների մատուցման պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ)

1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1. Սույն Պայմանները կարգավորում են «ԱրմենՏել» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Օպերատոր) կողմից հեռվձարային համակարգի բաժանորդներին (այսուհետ՝ Բաժանորդ(ներ)) GSM շարժական կապի ծառայությունների, ինչպես նաև դրանց հետ առնչվող այլ ծառայությունների մատուցման հետ կապված հարաբերությունները: Սույն Պայմանները Օպերատորի կողմից սահմանվում են ինքնուրույն, հանդիսանում են հրապարակային օֆերտա (առաջարկ) և կարող են Բաժանորդի կողմից ընդունվել ոչ այլ կերպ, քան ամբողջապես դրանց հետ համաձայնվելու պայմանով:

1.2. Սույն Պայմանները՝ Օպերատորի կողմից GSM շարժական կապի հեռվձարային համակարգի ծառայությունների մատուցման համար Օպերատորի կողմից սահմանված սակագների, այդ թվում՝ ծառայությունների մատուցման պայմանների (ըստ Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային Պլանի) և Պատվեր-Դիմումի հետ միասին հանդիսանում են GSM շարժական կապի հեռվձարային համակարգի ծառայությունների (այսուհետ՝ Ծառայություններ) մատուցման պայմանագիր (այսուհետ՝ բոլորը միասին Պայմանագիր)՝ կնքված Օպերատորի և Բաժանորդի միջև: Սույն Պայմանների 1.4 կետի բ) ենթակետում նախատեսված դեպքերում Պայմանագիր է համարվում Սակագնային պլանը և Պայմանները միասին:

1.3. Պայմանները ուժի մեջ են մտնում՝ Հայաստանի Հանրապետություն՝ թերթում առաջին անգամ հրապարակման օրվան հաջորդող 9-րդ օրվանից (այսուհետ՝ Պայմանները ուժի մեջ մտնելու օր):

1.4. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում՝

ա) Օպերատորի և Բաժանորդի կողմից Պատվեր-Դիմումի ստորագրելու օրվանից, եթե այն ստորագրվել է Պայմանների ուժի մեջ մտնելուց հետո,

բ) Պայմանների ուժի մեջ մտնելու օրվանից, եթե նախքան Պայմանների ուժի մեջ մտնելու օրը հետվճարային համակարգի SIM քարտ ձեռք բերած Բաժանորդը Պայմանների ուժի մեջ մտնելուց հետո օգտվել է և/կամ շարունակել է օգտվել ծառայություններից և/կամ վճարում է կատարել ծառայությունների դիմաց (այսուհետ՝ ակցեպտավորում): Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից լուծված է համարվում Բաժանորդի և Օպերատորի միջև կնքված նախորդ պայմանագիրը:

1.5. Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, ապա Կողմերի միջև Պայմանագիրը համարվում է կնքված անժամկետ: Կողմերի միջև ժամկետային Պայմանագրի կնքման դեպքում վերջինիս ժամկետը յուրաքանչյուր անգամ համարվում է երկարաձգված հերթական ժամկետով (այսուհետ՝ Հերթական Ժամկետ), որի տևողությունը հավասար է Պայմանագրի սկզբնական ժամկետին, եթե Բաժանորդը գրավոր չի տեղեկացնում Օպերատորին Պայմանագրի լուծման մասին՝ սկզբնական կամ Հերթական Ժամկետի ավարտից առնվազն 7 օրացուցային օր առաջ:

1.6. Պայմանագիրը չի տարածվում Կողմերի հարաբերությունների վրա՝ կապված Բաժանորդային սարքավորումների ձեռքբերման հետ: Սույն կանոնների իմաստով բաժանորդային սարքավորումը սահմանվում է որպես կապի ցանցին միացնող միջոց (հեռախոսասարք, նրա արեստուարները, բաղկացուցիչ մասերը, բաղադրիչները, մոդեմ, ֆաքսիմիլային ապարատ, սարքավորումներ, որոնք համալրված են ինքնապատասխանիչ կամ հեռախոսահամարի ավտոմատ որոշման սարքերով, ձայնային փոստի սարքավորումներ, ինչպես նաև այլ սարքավորումներ, որոնք ապահովում են տեղեկատվության հաղորդումը (փոխանակումը) զանգը ստացող անձի բացակայության պայմաններում), որը թույլ է տալիս հաղորդել կամ ստանալ ինֆորմացիա, օգտագործելով Օպերատորի ցանցը:

1.7. Օպերատորը կարող է հրաժարվել Պայմանագրի կնքումից, կամ Ծառայությունների մատուցումից, եթե՝

ա) բացակայում են տեխնիկական հնարավորությունները,

բ) Բաժանորդը չի ներկայացրել սույն Պայմաններում նշված փաստաթղթերը,

գ) Բաժանորդն ունի ժամկետանց պարտք Օպերատորի հանդեպ, որն առաջացել է Պայմանագրից կամ Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված բջջային կապի ծառայությունների մատուցման նախկին պայմանագրերից:

1.8. Ծառայությունները չեն կարող օգտագործվել Բաժանորդի կողմից վիճակախաղերի, քվեարկությունների, վիկտորինաների, մրցույթների, գովազդի, հարցումների անցկացման, զանգվածային հաղորդագրությունների ուղարկման և նմանատիպ այլ նպատակներով՝ առանց Օպերատորի գրավոր համաձայնության:

Ծառայությունները չեն կարող օգտագործվել Բաժանորդի կողմից այլ անձանց տեղական կամ միջազգային հեռահաղորդակցության ծառայությունների մատուցման նպատակով, ներառյալ՝ բայց չսահմանափակված Ինտերնետ հեռախոսակապով, զանգի վերջնավորման ծառայությամբ և նմանատիպ այլ ծառայություններով:

2. Բաժանորդի մասին տվյալները

2.1. Պայմանագիրը կնքելիս, նման մտադրություն ունեցող անձը պարտավոր է ներկայացնել ստորև թվարկված փաստաթղթերով հավաստված տվյալները.

2.1.1 Իրավաբանական անձի կողմից Պայմանագիրը ստորագրելու համար լիազորված ֆիզիկական անձը Օպերատորին է ներկայացնում՝

ա) իրավաբանական անձի կողմից տրված համապատասխան լիազորագիրը կամ լիազորությունները հաստատող փաստաթուղթ՝ անձը հաստատող փաստաթղթի հետ միասին

բ) իրավաբանական անձի պետական գրանցման վկայականի պատճենը հաստատված իրավաբանական անձի կնիքով.

2.1.2. Անհատ ձեռնարկատերը ներկայացնում է անհատ ձեռնարկատիրոջ պետական գրանցման վկայականի պատճենը՝ անձը հաստատող փաստաթղթի հետ միասին.

2.1.3. Ֆիզիկական անձը ներկայացնում է անձը հաստատող փաստաթուղթ (անձնագիր կամ Օպերատորի կողմից պահանջվող անձը հաստատող այլ

փաստաթուղթ՝ այն դեպքում, եթե անձը չի հանդիսանում որևէ երկրի քաղաքացի)՝ տրամադրելով նաև դրա պատճենը:

2.2. Բաժանորդի կողմից Օպերատորին տրամադրված 2.1 կետում նշված տվյալների փոփոխության դեպքում (ֆիզիկական անձի՝ անվան, հայրանվան, անձնագրային տվյալների, բնակության վայրի փոփոխության, իրավաբանական անձի՝ անվանման, գտնվելու վայրի հասցեի և այլն), Բաժանորդը պարտավոր է նման փոփոխությունների մասին գրավոր տեղեկացնել Օպերատորին՝ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած 30-օրյա ժամկետում:

2.3 Բաժանորդը պարտավորվում է տեղեկացնել Օպերատորին՝ Բաժանորդ-իրավաբանական անձի հանդեպ անվճարունակության վարույթ հարուցելու կամ իրավաբանական անձի կամավոր լուծարման մասին որոշում կայացնելու վերաբերյալ՝ նշված իրադարձության մասին հայտնի դառնալու օրվանից սկսած 3 օրացուցային օրվա ընթացքում:

3. Ծառայությունների մատուցումը

3.1. Ծառայությունների մատուցման ժամանակաշրջանում Օպերատորը Բաժանորդին օգտագործման նպատակով տրամադրում է SIM քարտ, որն իրենից ներկայացնում է Օպերատորի ցանցին միացումն ապահովող Բաժանորդային սարքավորման մոդուլ, և այդ SIM քարտին վերագրված հեռախոսահամար, որոնց միջոցով կատարվում են Բաժանորդի նույնականացումը և հեռախոսազանգերի (միացումների) իրականացումը հեռահաղորդակցության ցանցում: SIM քարտը և հեռախոսահամարը հանդիսանում են Օպերատորի սեփականությունը և չեն կարող փոխանցվել այլ անձի՝ առանց Օպերատորի գրավոր համաձայնության:

3.2. Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների ցանկը որոշվում է Բաժանորդի կողմից ընտրված Մակագնային Պլանով և այն լրացուցիչ ծառայություններով, որոնք պատվիրված են և/կամ պատվիրվում և օգտագործվում են Բաժանորդի կողմից համաձայն Օպերատորի կողմից ժամանակ առ ժամանակ ներկայացվող

առաջարկների (ՁԼՄ-ների միջոցով կամ այլ կերպ): Միննույն ժամանակ, մատուցվող ցանկը կարող է սահմանափակվել բաժանորդային սարքավորման հնարավորություններով, իսկ Ռոմինգի դեպքում՝ նաև Ռոմինգային օպերատորի ցանցի հնարավորություններով և այդ օպերատորի կողմից մատուցվող ծառայությունների ցանկով:

3.3. Բաժանորդն իրավունք ունի տեղեկատվություն ստանալ Ծառայությունների ցանկի, սակագնային պլանների, ցանցի ռադիոձածկույթի վերաբերյալ, ինչպես նաև Օպերատորի կողմից տրամադրվող այլ տեղեկատվություն՝ կապված Ծառայությունների մատուցման հետ:

3.4. Ծառայությունները մատուցվում են Օպերատորի GSM ցանցի և Ծառայությունների մատուցումն ապահովելու համար ներգրավված այլ ցանցերի առկա տեխնիկական հնարավորությունների շրջանակներում:

3.5. Ծառայությունները Օպերատորի կողմից մատուցվում են շուրջօրյա, առանց ընդմիջումների, բացառությամբ վերանորոգման և պրոֆիլակտիկ աշխատանքներով պայմանավորված ընդմիջումների:

3.6. Բաժանորդին տրամադրվող ռադիո-հեռախոսային կապը կարող է վատթարանալ, ընդհատվել կամ ուղեկցվել խանգարումներով շինությունների հարևանությամբ կամ դրանց ներսում, թունելներում, նկուղներում կամ ստորգետնյա այլ շինություններում, կապված տեղանքի առանձնահատկությունների, օդերևութաբանական պայմանների հետ, ինչպես նաև Օպերատորի կամքից անկախ և մեղքը բացառող այլ պատճառներով:

3.7. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում հեռահաղորդակցության ծառայությունների թերությունների համար, որոնք պայմանավորված են Բաժանորդի կողմից անսարք կամ չսերտիֆիկացված բաժանորդային սարքավորումների օգտագործմամբ:

3.8. Բաժանորդին տրամադրվող ռադիո-հեռախոսային կապի որակը կարող է պայմանավորվել ներպետական և միջազգային հեռախոսակապի օպերատորների

սարքավորումների որակով և վերջինների հեռահաղորդակցության ցանցերի առանձնահատկություններով, որոնք Օպերատորի հսկողությունից դուրս են:

3.9. Մատուցված Ծառայությունների ծավալը որոշվում է Օպերատորի բիլինգային համակարգի գրանցումների հիման վրա և/կամ այլ հեռահաղորդակցության օպերատորների բիլինգային համակարգերի գրանցումների հիման վրա, մասնավորապես՝ Բաժանորդին Ռոմինգի ծառայությունների մատուցման դեպքում:

3.10. Հեռախոսագանգի (միացման) տևողությունը Օպերատորի բիլինգային համակարգի կողմից հաշվարկվում է զանգող անձի կամ բաժանորդային սարքավորման կողմից պատասխանի ստացման առաջին վայրկյանից մինչև զանգող և զանգը ստացող անձի կամ բաժանորդային սարքավորման կողմից միացման դադարեցման պահը:

4. Սակագները

4.1. Ծառայությունների սակագները (այսուհետ՝ Սակագներ), Սակագների կիրարկման պայմանները (այդ թվում՝ ժամկետները և գործողության տարածքները), երաշխիքային գումարները և դրանց վճարման և մարման կարգը Օպերատորի կողմից սահմանվում են ինքնուրույն: Սակագները Օպերատորի կողմից կարող են սահմանվել Սակագնային պլանների տեսքով, ինչպես նաև ցանկացած Սակագնային պլանի դեպքում գործող առանձին Սակագների տեսքով:

4.2. Գործող և նոր Սակագների, ինչպես նաև երաշխիքային գումարների և դրանց վճարման և մարման մասին տեղեկատվությունը ներկայացվում է Օպերատորի Բաժանորդների սպասարկման կետերում, Օպերատորի Ինտերնետ կայքում, ինչպես նաև կարող է Օպերատորի կողմից տրամադրվել այլ եղանակներով և ձևերով, այդ թվում՝ զանգվածային լրատվության միջոցներով:

4.3. Օպերատորի հետ Պայմանագրի կնքման դեպքում Բաժանորդը Պատվեր-Դիմումում նշում է Օպերատորի կողմից առաջարկվող Սակագնային պլաններից իր կողմից ընտրված Սակագնային պլանը: Պայմանների 1.4. կետի բ) ենթակետի

համաձայն Պայմանագրի կնքման դեպքում Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլան է համարվում այն Սակագնային պլանը, որից Բաժանորդը օգտվում էր Պայմանների ուժի մեջ մտնելու օրը: Բաժանորդն իրավունք ունի փոխել Սակագնային պլանը Օպերատորի կողմից առաջարկվող այլ Սակագնային պլանով՝ սույն Պայմաններով սահմանված կարգով: Սույն կետում նշված բոլոր դեպքերում Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլանը, ինչպես նաև ցանկացած Սակագնային պլանի դեպքում գործող առանձին Սակագները հանդիսանում են Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

5. Հաշվարկները, հաշիվների ներկայացումը և վճարումները

5.1. Վճարումները Բաժանորդի կողմից կատարվում են Հաշվետու ժամանակաշրջանում իրեն մատուցված փաստացի Ծառայությունների դիմաց համաձայն սույն Պայմաններում սահմանված պայմանների, Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլանի, օգտագործած Ծառայությունների ցանկի և ծավալների: Եթե այլ բան չի սահմանված Օպերատորի կողմից, Հաշվետու ժամանակաշրջանը հավասար է օրացուցային ամսվան:

5.2. Փաստացի մատուցված Ծառայությունների դիմաց վճարման ենթակա գումարը որոշվում է Օպերատորի բիլինգային համակարգի գրանցումների հիման վրա և նշվում է Բաժանորդին ներկայացվող Ծառայությունների մատուցման հաշվում: Ծառայությունների մատուցման հաշիվը հանդիսանում է Բաժանորդին՝ Ծառայությունների մատուցման փաստի և ծավալների վերաբերյալ ապացույց:

5.3. Ծառայությունների մատուցման հաշիվը Օպերատորի կողմից, որպես կանոն, Բաժանորդին է ներկայացվում Հաշվետու ժամանակաշրջանի ավարտից հետո 10 օրվա ընթացքում: Ռոմինգի ծառայությունների դիմաց վճարման ենթակա գումարները հերթական հաշվի մեջ ընդգրկվում են այլ օպերատորներից մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունների ստացումից հետո: Հաշիվը համարվում է Բաժանորդին պատշաճ ներկայացված, եթե Օպերատորը

հնարավորություն է ստեղծել Բաժանորդին Օպերատորի բաժանորդների սպասարկման կետերում այն ստանալու համար: Բացի այդ, Օպերատորը կարող է հաշիվը Բաժանորդին ուղարկել փոստային առաքման կամ այլ միջոցներով:

5.4. Ծառայությունների մատուցման հաշիվը ենթակա է վճարման Բաժանորդի կողմից հաշվի վրա նշված ժամկետից ոչ ուշ: Բաժանորդի փոխարեն այլ անձի կողմից կատարված վճարումը համարվում է Բաժանորդի կողմից կատարված վճարում:

5.5. Բաժանորդի կողմից հաշվի չստանալը կամ ստացման ուշացումը չի կարող հիմք հանդիսանալ Բաժանորդի կողմից Ծառայությունների դիմաց վճարումները չկատարելու, կամ վճարման ժամկետները հետաձգելու համար:

5.6. Բաժանորդի կողմից իր վճարման պարտավորությունների ամբողջությամբ կամ մասամբ չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի կողմից վճարված երաշխիքային և/կամ պայմանագրային գումարներից կատարել հաշվանց առաջացած պարտքի մարման նպատակով:

Օպերատորն իրավունք ունի սահմանել Բաժանորդի վարկավորման առավելագույն սահմանաչափ, որին՝ Բաժանորդին մատուցված ծառայությունները, գումարային արտահայտությամբ հասնելու դեպքում, կարող է սահմանափակել կամ դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը և/կամ ներկայացնել արտահերթ հաշիվ փաստացի մատուցված Ծառայությունների դիմաց, որը ենթակա է վճարման մինչև այդ հաշվում նշված ժամկետը: Արտահերթ հաշիվը կարող է ներկայացվել Հաշվետու ժամանակաշրջանից պակաս ժամանակահատվածի համար: Օպերատորն իրավունք ունի սահմանափակել կամ դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը մինչև Բաժանորդի կողմից արտահերթ հաշվի դիմաց վճարումների ամբողջությամբ կատարումը: Վարկավորման առավելագույն սահմանաչափը կարող է սահմանվել ինչպես բոլոր Բաժանորդների, այնպես էլ Բաժանորդների խմբերի և առանձին Բաժանորդների նկատմամբ՝ կախված վերջիններիս կողմից իրենց վճարման պարտավորությունների կատարման պատմությունից:

5.7. Օպերատորի հաշվին Բաժանորդի կողմից Ծառայությունների մատուցման հաշվի գումարը գերազանցող գումարների վճարման դեպքում այդ ավել վճարված գումարների հաշվին կմարվեն Օպերատորի կողմից Բաժանորդին հետագա Հաշվետու ժամանակաշրջաններում մատուցված Ծառայությունների դիմաց պարտքերը:

5.8. Բաժանորդի կողմից հաշվում նշված ժամկետում վճարումների ամբողջությամբ չկատարման դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի ժամանակավորապես դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը կամ թույլատրել միայն մտից զանգերի ընդունումը: Ծառայությունների ժամանակավորապես դադարեցման կամ միայն մտից զանգերի ընդունման ռեժիմի ապահովման ժամանակահատվածում բաժանորդային վարձը կհաշվարկվի ըստ գործող սակագների, ընդհուպ մինչև ցանցից հեռախոսահամարի միակողմանի լուծումը: Հաշվում նշված վճարման ժամկետի ավարտից հետո Բաժանորդի կողմից վճարումն ամբողջությամբ չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Պայմանագիրը:

6. Պայմանագրի պայմանների, ծառայությունների և սույն Պայմանների փոփոխությունները

6.1. Բաժանորդն իրավունք ունի Օպերատորի սահմանած կարգով փոփոխել իր կողմից օգտագործվող Ծառայությունների ցանկը, հեռախոսահամարը և/կամ Սակագնային պլանը, տեղեկացնելով այդ մասին Օպերատորին վերջինիս կողմից սահմանված կարգով:

6.2. Օպերատորն իրավունք ունի առաջարկություններ ներկայացնել սույն Պայմաններում, Սակագնային պլաններում և/կամ առանձին Սակագներում փոփոխություններ և/կամ լրացումներ կատարելու վերաբերյալ՝ Օպերատորի բաժանորդների սպասարկման կետերում և Օպերատորի Ինտերնետ կայքում, ինչպես նաև զանգվածային լրատվության միջոցներում համապատասխան

հայտարարությունների հրապարակման ճանապարհով: Պայմաններում փոփոխություններ և/կամ լրացումներ կատարելու վերաբերյալ հայտարարության հրապարակմանը հաջորդող 10 օրվա ընթացքում առաջարկված փոփոխությունների և/կամ լրացումների վերաբերյալ Բաժանորդից գրավոր մերժում չստանալու կամ վերջինիս կողմից հայտարարության հրապարակմանը հաջորդող 10-րդ օրվանից հետո Ծառայություններից օգտվելը շարունակելու դեպքում այդպիսի փոփոխությունները և/կամ լրացումները կհամարվեն Բաժանորդի կողմից ընդունված և նրա հետ համաձայնեցված: Սակագնային պլաններում և/կամ առանձին Սակագներում փոփոխությունները և/կամ լրացումները ուժի մեջ են մտնում դրանց մասին հրապարակված հայտարարության մեջ նշված ժամկետում: Մինչև հայտարարության մեջ նշված ժամկետը առաջարկված փոփոխությունների և/կամ լրացումների վերաբերյալ Բաժանորդից գրավոր մերժում չստանալու, կամ վերջինիս կողմից Ծառայություններից օգտվելը շարունակելու դեպքում այդպիսի փոփոխությունները և/կամ լրացումները կհամարվեն Բաժանորդի կողմից ընդունված և նրա հետ համաձայնեցված:

7. Պայմանագրի լուծումը

7.1. Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծել անժամկետ կամ ժամկետային Պայմանագիրը՝ նախքան դրա ժամկետը լրանալը, ներկայացնելով գրավոր դիմում Պայմանագրի լուծման առաջարկվող ամսաթվից 7 օրացուցային օր առաջ և կատարելով վերջնահաշվարկ Օպերատորի հետ՝ վերջինիս կողմից փաստացի մատուցված ծառայությունների համար:

Ժամկետային Պայմանագիրը՝ նախքան դրա ժամկետը լրանալը, Բաժանորդի նախաձեռնությամբ լուծվելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի կատարել վերահաշվարկ՝ Պայմանագրի Սկզբնական կամ Հերթական Ժամկետներից վերջինի նկատմամբ կիրառելով անժամկետ Պայմանագրերի համար նախատեսված և համապատասխան Սակագնային պլանով սահմանված դրույքաչափերը:

7.2. Օպերատորն իրավունք ունի առանց նախնական ծանուցման սահմանափակել կամ կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը Բաժանորդի կողմից սույն Պայմանների դրույթներից որևէ մեկի խախտման դեպքում:

7.3. Անկախ Պայմանագրի լուծման պատճառից, սկսած Պայմանագրի լուծման օրվանից Կողմերի պարտավորությունները համարվում են դադարեցված՝ բացառությամբ մատուցված, բայց ամբողջովին չվճարված ծառայությունների դիմաց վճարումներ կատարելու Բաժանորդի պարտավորություններից: Բաժանորդի կողմից իր վճարման պարտավորությունները կատարելուց հետո Օպերատորի մոտ մնացած մնացորդային գումարները Բաժանորդին են վերադարձվում վերջինիս կողմից համապատասխան դիմումը ներկայացնելուց հետո ոչ ուշ քան հաշվետու ժամանակահատվածի համար հաշվի ներկայացման օրվանից 7 օրացուցային օրվա ընթացքում:

8. Կողմերի պատասխանատվությունը

8.1. Պայմանագրում ամրագրված իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Կողմերը պատասխանատվություն են կրում ՀՀ օրենսդրության համաձայն:

8.2. Օպերատորի պատասխանատվությունը կապված ռադիոհեռախոսային կապի խափանումների, այդ թվում՝ կապի որակի վատացման և ցանցային սարքավորումների շարքից դուրս գալու հետ, առաջանում է միայն այն դեպքում, եթե ապացուցված է, որ խափանումները տեղի են ունեցել Օպերատորի մեղքով:

8.3. SIM քարտի գողության, հափշտակության կամ մեկ այլ ձևով կորստի դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է այդ մասին գրավոր տեղեկացնել Օպերատորին, իսկ Օպերատորը պարտավոր է ձեռնարկել անհրաժեշտ գործողություններ Բաժանորդի կողմից պատշաճ ձևով ներկայացված ծանուցումը ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում մատուցվող ծառայությունները կասեցնելու համար: Այնուամենայնիվ, Բաժանորդը շարունակում է պատասխանատվություն կրել նշված

իրադարձությունից հետո մինչև Ծառայությունների մատուցման կասեցումը ծագած և Պայմանագրով ամրագրված պարտավորությունների համար:

8.4. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում բոլոր այն ռիսկերի համար, որոնք կապված են Ինտերնետ ցանցում տեղադրված նյութերը, տեղեկատվությունը, ծառայությունները և ապրանքները/արտադրանքները օգտագործելու արդյունքում ծագած հետևանքների հետ: Բաժանորդի չիմացությունը կամ մոլորությունը չի ազատում նրան սույն կետում նշված պատասխանատվությունից:

9. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (ֆորս մաժոր)

9.1. Պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որոնք են՝ երկրաշարժը, պատերազմը, ռազմական գործողությունները, գործադուլը, բնակլիմայական աղետները, անբարենպաստ բնակլիմայական պայմանները, պետական մարմնի կողմից ընդունված իրավական ակտերը և այլ նմանատիպ իրադարձությունները, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով կողմերի ստանձնած պարտավորությունների կատարումը և դուրս են կողմերի վերահսկողությունից:

9.2. Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է երեք ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին ծանուցելով մյուս կողմին:

9.3. Արտակարգ իրավիճակներում Օպերատորն իրավունք ունի ժամանակավորապես կասեցնել կամ սահմանափակել Ծառայությունների մատուցումը համաձայն ՀՀ օրենսդրության:

10. Բաժանորդի տեղեկությունների գաղտնիությունը

Օպերատորը պարտավորվում է սույն Պայմանագրի համաձայն մատուցվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի և

տեխնիկական պայմանների, հեռախոսային խոսակցության փաստի, դրա ժամանակի, տևողության, վճարման ենթակա գումարի չափի և հեռախոսային խոսակցության փաստի վերաբերյալ այլ տեղեկությունները համարել և պահել գաղտնի: Օպերատորը իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները՝ ա/ օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով, բ/ Օպերատորի կողմից Բաժանորդներին ներկայացրած հաշիվներով վճարման պարտավորությունների չկատարումից առաջացած Օպերատորի պահանջի իրավունքը քաղաքացիաիրավական պայմանագրերի հիման վրա երրորդ անձանց զիջելու դեպքում:

11. Վեճերի կարգավորումը

Օպերատորի ու Բաժանորդի միջև ծագած վեճերը Կողմերը պարտավորվում են քննարկել ու կարգավորել բանակցությունների միջոցով: Եթե Կողմերը համաձայնության չեն հասնում, ապա վեճերը ենթակա են կարգավորման ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

12. Եզրափակիչ դրույթներ

12.1. Սույն Պայմանները, Պատվեր-Դիմումը, Սակագնային պլանը կարող է թարգմանված և հրապարակված լինել նաև անգլերեն և ռուսերեն լեզուներով, սակայն պաշտոնական համարվում է հայերեն տարբերակը: Պայմանագրի բովանդակության վերաբերյալ տարաձայնություններ առաջանալու դեպքում հիմք է ընդունվում հայերեն լեզվով հրապարակված տեքստը:

12.2. Սույն Պայմանների բաժինների վերնագրերը միայն հարմարության համար են և չեն կարող օգտագործվել Պայմանների մեկնաբանման նպատակով:

Արմենտել ՓԲԸ, հասցե՝ Երևան 375014, Ահարոնյան 2