ՖԻՔՍՎԱԾ ԻՆՏԵՐՆԵՏ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԵՎ WIFI ՌՈՈՒՏԵՐ ՍԱՐՔԱՎՈՐՈՒՄՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՀԱՆՁՆԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

Պ Ա Յ Մ Ա Ն Ա Գ Ի Ր

ՀՀ   “   ”   201_թ.

«ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ն, այսուհետ «Օպերատոր», ի դեմս ______________________մի կողմից և ____ այսուհետ՝ «Բաժանորդ» ի դեմս ____մյուս կողմից, երկուսը միասին, այսուհետև՝ «Կողմեր», կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

1. Պայմանագրի առարկա

1.1 Օպերատորը FTTB ցանցի միջոցով մատուցում է Բաժանորդին հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության Ինտերնետ ցանցի լայնաշերտ հասանելիության «**Ֆիքսված ինտերնետ**» ծառայություն՝ “ Beeline Ինտերնետ ……………” սակագնային փաթեթով՝ Բաժանորդի բնակության վայրում ……………………………………… հասցեով (այսուհետ՝ տարածք), այսուհետ՝ Ծառայություն: Ծառայության սակագները ներկայացվում են Օպերատորի www.beeline.am ինտերնետային կայքում:

1.2 “*Ֆիքսված ինտերնետ*” ծառայությունից օգտվելու ժամանակահատվածում Բաժանորդին տրամադրվում է իդենտիֆիկացիոն ժամանակավոր ________________ համարը և …………………………. Գաղտնաբառ:

1.3 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Բաժանորդի կողմից ընտրվել է ____________________սակագնային փաթեթի _____________Մբ արագությունը, որի ամսական գինը կազմում է __________________ դրամ (ներառյալ ԱԱՀ):

1.4.1. Պայմանագրի գործողության առաջին ամսում ծառայությունը տրամադրվում է անվճար:[1]

1.4 Ծառայության արագությունները գործում են բաշխման (SHARED) սկզբունքով:

1.5 Սույն պայմանագիրը՝ կնքման ամսաթվից 13 ամսվա ընթացքում Բաժանորդի նախաձեռնությամբ լուծվելու դեպքում Բաժանորդից գանձվում է 1.4.1 կետով նախատեսված ժամանակահատվածի՝ առաջին ամսվա ծառայության գինը և WiFi *ռոուտերի լրիվ* արժեքը:

1.6 “*Ֆիքսված ինտերնետ*” անսահմանափակ “Beeline Ինտերնետ ……………” սակագնային փաթեթների բաժանորդները իրավունք ունեն առաջին ______ամիսների ընթացքում անցում կատարել միայն «_____________ » սակագնային փաթեթին /«_____________ » սակագնային փաթեթի “__________” արագությանը:

1.7 Եթե սույն պայմանագիրը կնքելու հետ մեկտեղ Բաժանորդին տրամադրվում է վերջնական սարքավորում, ապա Բաժանորդի վրա տարածվում են սույն Պայմանագրի 5-րդ բաժնում նախատեսված “Վերջնական սարքավորումն օգտագործման հանձնելու մասին” պայմանները:

2. Օպերատորի իրավունքներն ու պարտավորությունները

2.1 Օպերատորը պարտավոր է բաժանորդի հեռախոսահամարին ծառայությունն ակտիվացնել սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ հաշվի առնելով առկա տեխնիկական հնարավորությունները:

2.2 Օպերատորը պայմանագրի կնքման օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում իրավունք ունի միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե ծառայության մատուցումը ընդհանրապես կամ Բաժանորդի կողմից ընտրված սակագնային տարբերակի պայմաններով տեխնիկապես հնարավոր չէ տրամադրել :

2.3 Օպերատորը իրավունք ունի սահմանել պայմանագրի լուծման ժամանակ վերջնահաշվարկի հատուկ կանոններ՝ Բաժանորդի կողմից պայմանագրի լուծման պահին օգտագործվող սակագնային փաթեթի պայմաններին համապատասխան:

3. Բաժանորդի իրավունքներն ու պարտավորությունները

[1] Կետում նշված պայմանը կիրառվում է միայն այն դեպքում, եթե սույն Պայմանագիրը կնքվում է առաջին անգամ:

3.1 Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մատուցված “Ֆիքսված ինտերնետ” ծառայության “ Beeline Ինտերնետ ……………” դիմաց համաձայն գործող սակագների հաշվարկված գումարը հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ:
3.2 Ծառայությունից օգտվելու համար Բաժանորդը կարող է օգտագործել սեփական վերջնակետային սարքավորումները, որոնք պետք է համատեղելի լինեն Օպերատորի ցանցի հետ:

4. Ծառայությունների կասեցումը և պայմանագրի լուծման կարգը

4.1 Սույն պայմանագիրը ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից և գործում է այնքան ժամանակ մինչև կողմերից մեկը չնախաձեռնի պայմանագրի լուծումը:
4.2 Հաշվարկային ամսվա ընթացքում սույն պայմանագրի լուծման դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է ընթացիկ ամսվա “*Ֆիքսված ինտերնետ”* անսահմանափակ “Beeline Ինտերնետ ……………” սակագնային փաթեթի համար վճարել Օպերատորի կողմից տրամադրված ծառայության օրերին համապատասխան:
4.3 Մատուցված ծառայության դիմաց սույն պայմանագրի 3.1-րդ կետում սահմանված ժամկետներում Բաժանորդի կողմից վճարումներ չկատարելու դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունը ժամանակավորապես կասեցվում է: Կասեցման ժամանակահատվածի համար ծառայության գումարը հաշվարկվում է և ենթակա է վճարման:
4.4 Ծառայության կասեցման ամսվան հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ բաժանորդի կողմից վճարում չկատարելու դեպքում ծառայության մատուցումը դադարեցվում է, և պայմանագիրը լուծվում է առանց ծանուցման:
4.5 Սույն պայմանագիրը կարող է լուծվել՝
4.5.1 Բաժանորդի նախաձեռնությամբ՝ այդ մասին Օպերատորին նախօրոք 10 աշխատանքային օր առաջ գրավոր ծանուցելու պայմանով:
4.5.2 Օպերատորի նախաձեռնությամբ՝
4.5.2.1 Բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրի կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված պահանջները խախտելու դեպքում,
4.5.2.2 Տեխնիկական պատճառներով ծառայությունը մատուցելու անհնարինության դեպքում՝ նախօրոք գրավոր ծանուցելու պայմանով:
4.6 Բաժանորդի կողմից չվճարման պատճառով կասեցված ծառայությունը մինչև Օպերատորի նախաձեռնությամբ սույն պայմանագրի լուծումը Բաժանորդի կողմից վճարումները կատարելուց հետո վերաակտիվացվում է առանց վճարի:

5. WiFi ռոուտեր սարքավորումն օգտագործման հանձնելու մասին պայմաններ[2]

5.1 Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդին ժամանակավոր օգտագործմանը հանձնել ________________ ռոուտերը ______________________________________ (գործարանային համարը, սերիան և այլ տեխնիկական պայմաններ), իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է օգտագործել ռոուտերը սույն բաժնում սահմանված պայմաններին համապատասխան:
5.2 Ռոուտերը *տրամադրվում է սույն Պայմանագրի գործողության ժամկետով:*
5.3 Ռոուտերի գինը կազմում է _________ (___________________________) ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ:
5.4 Ռոուտերի նկատմամբ Օպերատորի սեփականության իրավունքը պահպանվում է Պայմանագրի 1.5-րդ կետով սահմանված ամբողջ ընթացքում և դրանից հետո, բացառությամբ սույն Պայմանագրի 5.10-րդ կետով սահմանված ռոուտերի վաճառքի գինը Բաժանորդի կողմից վճարելու և ռոուտերիի վաճառքի գործարքի փաստով պայմանավորված ռոուտերի հանդեպ սեփականության իրավունքը վերջինին փոխանցվելու դեպքից: Բաժանորդին ռոուտեր հանձնելու Օպերատորի պարտավորությունը համարվում է կատարված՝ այն Բաժանորդին հանձնելու պահից: Ռոուտերը Բաժանորդին հանձնելու պահից դրա պատահական կորստի կամ վնասվածքի ռիսկը կրում է Բաժանորդը: Ռոուտերը հանձնվում է դրա բոլոր պատկանելիքներով և դրան վերաբերող բոլոր փաստաթղթերով:
5.5 Օպերատորը պարտավոր է հանձնել ռոուտերը սարքին վիճակում և պիտանի այն նպատակներին, որոնց համար սովորաբար օգտագործվում է:

[2] Այս բաժնի պայմանները կիրառվում են միայն այն բաժանորդների նկատմամբ, որոնք սույն Պայմանագիրը կնքելով ձեռք են բերել ռոուտեր:

5.6 Բաժանորդը պարտավոր է պահպանել ռոուտերը սարքին վիճակում, կատարել ռոուտերի անվտանգ շահագործման բոլոր հրահանգները և օգտագործել ռոուտերն իր նշանակությանը համապատասխան:

5.7 Բաժանորդն իրավունք չունի ռոուտերն օտարել, տրամադրել վարձակալության/ ենթավարձակալության, գրավ դնել կամ հանձնել այն անհատույց օգտագործման համար:

5.8 Բաժանորդը, ռոուտերի թերությունների և/կամ անսարքությունների հայտնաբերելու դեպքում, պարտավոր է *դիմել մատակարարողի սպասարկման կենտրոն և հանձնման*-ընդունման ակտով փոխանցել ռոուտերը՝ զննություն և/կամ փորձաքննություն կատարելու համար: Այն դեպքում, երբ թերությունը առաջացել է ոչ Բաժանորդի մեղքով, Բաժանորդն իրավունք ունի Օպերատորից իր հայեցողությամբ պահանջել, ողջամիտ ժամկետներում անհատույց վերացնելու ռոուտերի թերությունները կամ ռոուտերը փոխարինել պատշաճ վիճակում գտնվող այլ նմանօրինակ ռոուտերով:

5.9 Օպերատորն իրավունք ունի հրաժարվել թերի կամ անսարք ռոուտերը փոխարինելուց կամ թերությունները և/կամ անսարքությունները իր հաշվին վերացնելուց, եթե ռոուտերի զննության կամ փորձաքննության արդյունքում կպարզվի, որ ռոուտերի թերությունները և/կամ անսարքությունները առաջացել են Բաժանորդի մեղքով: Այդ դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ Բաժանորդից պահանջել հատուցելու ռոուտերի թերությունները վերացնելու ծախսերը կամ պահանջել վնասների հատուցում սույն Պայմանագրի 5.2 կետում նշված արժեքի չափով:

5.10 Սույն Պայմանագրի 1.5-րդ կետում նշված ժամկետի ավարտից հետո պայմանագիրը Բաժանորդի նախաձեռնությամբ լուծելու դեպքում վերջինս պարտավոր է Օպերատորին վերադարձնել ռոուտերը սարքին վիճակում բոլոր պատկանելիքներով: Ռոուտերը չվերադարձնելու դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է վճարել ռոուտերի վաճառքի գինը 4000 (չորս հազար) դրամի չափով՝ ներառյալ ԱԱՀ և ռոուտերը կհամարվի Օպերատորի կողմից Բաժանորդին վաճառված:

5.11 Սույն Պայմանագրի 1.5-րդ կետում նշված ժամկետից շուտ Բաժանորդի կողմից Պայմանագիրը լուծելու, սույն Պայմանագրի 1.6 – րդ կետում չնշված սակագնային փաթեթին անցում կատարելու դեպքում, ինչպես նաև սույն Պայմանագրի պահանջները խախտելու հետևանքով Օպերատորի կողմից այն լուծելու դեպքերում Բաժանորդը Օպերատորին պարտավոր է Պայմանագիրը լուծելու հետ մեկտեղ վճարել 5.2-րդ կետում նշված ռոուտերի գինը:

5.12 Սույն Պայմանագրի 5-րդ բաժնում սահմանված ժամկետներում և կարգով ռոուտերը չվերադարձնելու և/կամ դրամական պարտավորությունները չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով դիմել դատարան՝ ռոուտերը վերադարձնելու և/կամ ընդհանուր պարտքի գումարը բռնագանձելու պահանջով:

6. Այլ պայմաններ

6.1 Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ սույն պայմանագիրը Օպերատորի կողմից կարող է կնքվել և ստորագրվել կնիքի և ստորագրության ֆաքսիմիլային վերարտադրությամբ:

6.2 Սույն պայմանագրի պայմանները միակողմանիորեն կարող են փոփոխվել Օպերատորի նախաձեռնությամբ՝ մեկ ամիս առաջ բաժանորդին գրավոր ծանուցելու միջոցով:

6.3 Սույն Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման պայմանները՝ ներառյալ սակագնային տարբերակները (սակագնային փաթեթները), կարող են փոփոխվել Օպերատորի հրապարակային օֆերտան Բաժանորդի կողմից ցանկացած եղականով ակցեպտավորելու միջոցով:

6.4 Ծառայության մատուցման լրացուցիչ և/կամ հատուկ պայմանները, ներառյալ բայց չսահմանափակված առանձին սակագների, սակագնային փաթեթների և Օպերատորի կողմից առաջարկվող կոմերցիոն այլ առաջարկների պայմաններով, հրապարակվում են Օպերատորի պաշտոնական www.beeline.am կայքում:

6.5 "*Ֆիքսված ինտերնետ*" ծառայությունը Բաժանորդին է մատուցվում վերջնական օգտագործման համար և նախատեսված չէ Բաժանորդի կողմից այն երրորդ անձանց առաջարկելու/վերավաճառելու համար:

6.6 Բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրից առաջացած դրամային պարտավորությունները սահմանված կարգով և ժամկետներում չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի պարտքերը բռնագանձելու ուղղությամբ ձեռնարկել ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված միջոցները, ներառյալ դիմել դատարան՝ գումարի բռնագանձման պահանջով: Օպերատորն իրավունք ունի սույն կետում նշված պահանջի իրավունքը զիջել կամ իրավունքւ

իրագործումը հանձնարարել երրորդ անձանց: Ընդ որում, սույն Պայմանագիրը կնքելով, Բաժանորդը ընդունում և համաձայնվում է, որ պահանջի իրավունքը զիջելու կամ իրավունքի իրագործումը երրորդ անձանց հանձնարարելու դեպքում Օպերատորը կփոխանցի պահանջի իրավունքը հաստատող փաստաթղթերը և կհաղորդի պահանջի իրականացման համար նշանակություն ունեցող Բաժանորդին վերաբերող այլ ցանկացած տեղեկությունները /ներառյալ անձնական տվյալներ/ երրորդ անձանց, ի օգուտ որոնց զիջվել է պահանջի իրավունքը և/կամ հանձնարարվել է իրավունքի իրագործումը:

7. Բաժանորդի տեղեկությունների գաղտնիությունը և անձնական տվյալների պաշտպանությունը

7.1 Օպերատորը պարտավորվում է ձեռնարկել բոլոր միջոցները սույն պայմանագրի շրջանակում Բաժանորդի կողմից օգտագործվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի և տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունները համարել և պահել գաղտնի: Օպերատորը իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով:

7.2 Սույն պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունները մատուցելու նպատակով Օպերատորի կողմից իր անձնական տվյալները մշակելու, օգտագործելու, ինչպես նաև դրանք և սույն պայմանագրի 7.1 կետում նշված տվյալները երրորդ անձանց /ներառյալ՝ այլ երկրներ/ փոխանցելու վերաբերյալ: Սույն պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը հավաստում է, որ Օպերատորի կողմից ծանուցված է Բաժանորդի անձնական տվյալները մշակելու Օպերատորի մտադրության, մշակման իրավական հիմքերի, նպատակի ինչպես նաև “Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին” ՀՀ օրենքով նախատեսված ծանուցմանը վերաբերող այլ տեղեկությունների մասին:

7.3 Սույն Պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը տեղեկացվում է, որ Օպերատորը կարող է ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով վարկային բյուրոներին տրամադրել Բաժանորդի կողմից օգտագործված ծառայությունների դիմաց վճարումների, պարտքերի, վճարումների սովորությունների կամ պարտավորությունների կամ դրանց կատարման մասին տեղեկություններ: Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված տեղեկությունների բացահայտման հետևանքով պատճառված որևէ վնասի իրավական հետևանքի համար:

7.4 Սույն Պայմանագիրը ուժի մեջ է մտնում Կողմերի կողմից այն ստորագրելու պահից:

7.5 Սույն պայմանագիրը կնքված է երկու հավասարազոր օրինակից, հայերեն լեզվով, յուրաքանչյուր կողմին՝ մեկական օրինակ:

«Օպերատոր»	**«Բաժանորդ»**
«ԱրմենՏել» ՓԲԸ	
______________________	____________________________ /բաժանորդի անուն, ազգանուն, ստորագրություն/
	____________________________ /բաժանորդի էլեկտրոնային հասցե/

Հաստատում եմ, որ սույն Պայմանագրով ծառայությունից բացի ձեռք եմ բերել նաև Պայմանագրում նշված ռոուտերը

____

/բաժանորդի անուն, ազգանուն, ստորագրություն/